

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: *B*

Opdrachtgever: *A*

Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

Artikel 2 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s).

Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen wanneer deze door opdrachtnemer zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.

2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.

De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 5 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij schriftelijk binnen 5 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

3. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. *Indien opdrachtnemer extra inspanningen moet verrichten om de hiervoor bedoelde informatie en medewerking van opdrachtgever te verkrijgen, vergoedt opdrachtgever de daaraan verbonden kosten aan opdrachtnemer.*

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. *Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer doet dit in overleg met opdrachtgever.*
3. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.
5. Als door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg *voor de opdrachtnemer en/of door opdrachtnemer ingeschakelde derden* in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden *te wijzigen. Wanneer door opdrachtgever tussentijds de opdracht wijzigt, past opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht daarop aan.*
2. *Leidt dit tot meerwerk, dan brengt opdrachtnemer dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening.*
3. In afwijking van lid 1, brengt opdrachtnemer geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. Partijen gaan de opdracht aan voor bepaalde tijd die schriftelijk is overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet opdrachtgever opdrachtnemer dus schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 8 Tarieven

1. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt opdrachtnemer zijn tarief vast volgens zijn uurtarief.
2. *In het tarief van opdrachtnemer zijn inbegrepen de kosten van administratieve werkzaamheden en telefoonkosten. Reistijd berekent de opdrachtnemer voor de helft van het uurtarief aan opdrachtgever door. Reis- en verblijfkosten declareert hij volgens afspraken in de offerte. Bij alle offertes brengt opdrachtnemer alleen de werkelijk bestede tijd in rekening. Bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag, declareert hij na overleg met opdrachtgever.*
3. Bedragen zijn exclusief BTW.
4. *Opdrachtnemer mag - zonder voorafgaande schriftelijke mededeling - per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.*

Artikel 9 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling moet binnen veertien *dagen* na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen. *Bezwaren tegen (de vormgeving van) de factuur zijn geen geldige reden om de betaling uit te stellen.*
2. *Na de vervaldatum is opdrachtgever in verzuim. Vanaf de datum van het verzuim heeft opdrachtnemer het recht wettelijke rente te berekenen. Opdrachtgever berekent de wettelijke rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, tot de dag waarop het bedrag volledig is betaald.*
3. *Indien betaling uitblijft nadat de opdrachtgever in verzuim is en door opdrachtnemer in gebreke is gesteld om binnen 8 dagen alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, is opdrachtnemer bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten en incassomaatregelen te treffen. Opdrachtnemer brengt in dat geval de incassokosten bij opdrachtgever in rekening overeenkomstig artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten of daarvoor in de plaats gekomen wetgeving.*
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Afsluiting opdracht

1. De opdracht is afgesloten als de laatste factuur door opdrachtgever is voldaan.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. *Indien de opdracht mede inhoudt dat opdrachtnemer lesmateriaal of andere zaken ontwikkelt ten behoeve van opdrachtgever, blijven deze zaken eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle uit hoofde van deze overeenkomst op hem rustende betalingsverplichtingen.*
3. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.
4. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet opdrachtgever opdrachtnemer daarvan zo snel als kan worden verwacht, op de hoogte stellen.
5. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud *vallende* zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek, meteen ter inzage te geven.
6. De door opdrachtnemer geleverde zaken, die volgens *lid 2* van dit artikel bepaalde, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen alleen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht maar nooit als betaalmiddel worden gebruikt.
7. Wil opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten uitoefenen, dan geeft opdrachtgever onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer - of door deze aan te wijzen derden- om alle locaties waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden te betreden om deze zaken terug te nemen.

Artikel 12 Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, *schriftelijk gemotiveerd* melden aan opdrachtnemer, *zodat opdrachtnemer er adequaat op kan reageren.*

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Als opdrachtnemer aan opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, moet opdrachtgever het geleverde op zijn schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat volledig teruggeven. Komt opdrachtgever deze verplichting niet na, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Als opdrachtgever, nadat hij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag opdrachtnemer de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op hem verhalen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 1. Tenzij anders is overeengekomen heeft opdrachtnemer jegens opdrachtgever een inspanningsverplichting. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor niet gehaalde resultaten.*
- 2. Als opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en maximaal het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.*
- 3. In afwijking van lid 2 van dit artikel, is bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.*
- 4. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever of op indirecte schade en gevolgschade.*

Artikel 15 Vrijwaringen

- 1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.*
- 2. Wanneer opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of bijvoorbeeld software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.*

Artikel 16 Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- 1. Indien gedurende de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer op enig moment door onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen ziekte van opdrachtnemer of andere omstandigheden waardoor opdrachtnemer niet in staat is de opdracht (volledig) uit te voeren, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade. Op beide partijen rust de inspanningsverplichting om deze schade zoveel mogelijk te beperken.*
- 2. Partijen bepalen in overleg wie zorg draagt voor vervanging van de docent. Zo nodig leggen zij hieruit voortvloeiende aanvullende afspraken schriftelijk vast.*

Artikel 17 Geheimhouding

- 1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.*

2. Moet opdrachtnemer volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan - door de wet of de bevoegde rechter aangewezen - derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de opdracht te ontbinden op grond van de schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Opdrachtnemer houdt – naast wat in deze algemene voorwaarden is bepaald – het recht en de bevoegdheden die hem toekomen volgens de Auteurswet.

2. *Al het door opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de opdracht gemaakte lesmateriaal, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan, kan alleen na schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.*

3. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, tekeningen en software voor opdrachtgever, mag opdrachtgever gebruiken. Hij mag ze vermenigvuldigen voor eigen gebruik, maar hij mag ze niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer openbaar (laten) maken, of ter kennis van derden (laten) brengen, tenzij iets anders uit de stukken blijkt.

4. Opdrachtnemer houdt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19 Ondernemersvrijheid

1. Het staat opdrachtnemer vrij om naast de opdracht tevens andere werkzaamheden te verrichten. Deze overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer brengt daarin geen enkele verandering.