

Artikel 1 Puente al Sur

Puente al Sur is een onderneming van Margriet van Delden-Smit. Puente al Sur is gevestigd te Voorschoten en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68522894.

Postadres:

Puente al Sur
Willem F. Hermansstraat 7
2251 ZH Voorschoten

E-mail: margrietjantine@yahoo.com

Telefoon: (+31)(0)6 16 43 66 89

Artikel 2 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Puente al Sur en opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s). Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen wanneer deze door Puente al Sur zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Puente al Sur, waarbij derden betrokken worden.
3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3 Offertes en tot standkoming van opdrachtovereenkomst

1. Offertes van Puente al Sur zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
2. De door Puente al Sur gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 10 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Puente al Sur is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de opdrachtgever schriftelijk binnen 10 dagen, of de in de offerte genoemde termijn, is bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn vrijgesteld van btw, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Puente al Sur niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Een opdrachtovereenkomst die niet tot stand komt door aanvaarding van een schriftelijke offerte van Puente al Sur door opdrachtgever, komt tot stand op basis van een schriftelijke bevestiging door Puente al Sur.

Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking, externe kosten

1. Opdrachtgever verstrekt Puente al Sur tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Indien Puente al Sur extra inspanningen moet verrichten om de hiervoor bedoelde informatie en medewerking van opdrachtgever te verkrijgen, vergoedt opdrachtgever de daaraan verbonden kosten aan Puente al Sur.
2. Indien Puente al Sur extra kosten moet maken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, vergoedt opdrachtgever die extra kosten.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden

1. Puente al Sur voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Puente al Sur het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Puente al Sur doet dit in overleg met opdrachtgever.
3. Puente al Sur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
4. Puente al Sur is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Puente al Sur is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens Puente al Sur bekend hoorden te zijn.
5. Als door Puente al Sur of door Puente al Sur ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de Puente al Sur en/of de door Puente al Sur ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht, meerwerk en annulering.

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden te wijzigen. Als partijen overeenkomen op de opdracht te wijzigen, past Puente al Sur de uitvoering van de opdracht daarop aan. Meerkosten worden in rekening gebracht naar rato van meerwerk die voortvloeien uit aanwijzingen van opdrachtgever.
2. In geval van annulering van een opdracht vergoedt opdrachtgever de reeds gemaakte kosten en de eventuele schade.
3. In afwijking van het vorige lid, brengt Puente al Sur geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Puente al Sur kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. Partijen gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden een beoogde termijn overeengekomen, dan rust op Puente al Sur de inspanningsverplichting om de werkzaamheden binnen die beoogde termijn uit te voeren. Er is echter geen sprake van een fatale termijn. Als een beoogde termijn wordt overschreden treden partijen in overleg om de gevolgen daarvan zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 8 Tarieven

1. Puente al Sur brengt haar werkzaamheden op in rekening op basis van het overeengekomen tarief of de overeengekomen prijs per tijdseenheid (dagen, uren, enz.).
2. Puente al Sur brengt de noodzakelijke externe kosten die zij moet maken om de opdracht te kunnen uitvoeren separaat bij opdrachtnemer in rekening. Het gaat dan bijvoorbeeld om de kosten verbonden aan het aanvragen van een actuele verklaring omtrent gedrag, kosten voor het legaliseren van documenten of de aanschaf van een leergang of online leeromgeving.
3. Bedragen zijn vrijgesteld van BTW.
4. In het tarief van Puente al Sur zijn inbegrepen de kosten van administratieve werkzaamheden en telefoonkosten. Reistijd berekent Puente al Sur voor de helft van het uurtarief aan opdrachtgever door als een uurtarief is overeengekomen. Reis- en verblijfkosten worden gedeclareerd volgens afspraken in de offerte.
5. Puente al Sur mag zonder voorafgaande schriftelijke mededeling per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte consumentenprijsindexcijfer ten opzichte van het voorgaande kalenderjaar.

Artikel 9 Betalingsvoorwaarden

1. Betalingen vinden plaats in euro's. Betalingen moeten binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen (de vormgeving van) de factuur zijn geen geldige reden om de betaling uit te stellen en dienen binnen 5 werkdagen te geschieden.
2. Puente al Sur is gerechtigd om producten, zoals vertaalopdrachten, onder zich te houden zolang de overeengekomen betaling niet is ontvangen.
3. Na de vervaldatum is opdrachtgever in verzuim. Vanaf de datum van het verzuim heeft Puente al Sur het recht wettelijke incassokosten en handelsrente te berekenen. Opdrachtgever berekent de wettelijke rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, tot de dag waarop het bedrag volledig is voldaan.
4. Indien betaling uitblijft nadat de opdrachtgever in verzuim is en door Puente al Sur in gebreke is gesteld om binnen 8 dagen alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, is Puente al Sur bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten en incassomaatregelen te treffen. Puente al Sur brengt in dat geval de incassokosten bij opdrachtgever in rekening overeenkomstig artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten of daarvoor in de plaats gekomen wetgeving.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van Puente al Sur op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Afsluiting opdracht

De opdracht is afgesloten als de laatste factuur door opdrachtgever is voldaan.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Indien de opdracht mede inhoudt dat Puente al Sur lesmateriaal of andere zaken ontwikkelt ten behoeve van opdrachtgever, blijven deze zaken eigendom van Puente al Sur totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle uit hoofde van deze overeenkomst op hem rustende betalingsverplichtingen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.

Artikel 12 Klachten

Puente al Sur verricht de uitvoering van de opdracht met de zo grootst mogelijke zorgvuldigheid. Eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen twee weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk gemotiveerd melden aan Puente al Sur, zodat Puente al Sur er adequaat op kan reageren.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Als Puente al Sur aan opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, moet opdrachtgever het geleverde op schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat volledig teruggeven. Komt opdrachtgever deze verplichting niet na, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Als opdrachtgever, nadat hij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag Puente al Sur de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op hem verhalen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Tenzij anders is overeengekomen heeft Puente al Sur jegens opdrachtgever een inspanningsverplichting. Puente al Sur is niet aansprakelijk voor niet gehaalde resultaten.
2. Puente al Sur is niet aansprakelijk voor de inhoud van het lesmateriaal, ook niet voor zover dat door Puente al Sur zelf is vervaardigd.

3. Als Puente al Sur aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag.
4. In afwijking van het vorige lid is bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever of op indirecte schade en gevolgschade.
6. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor de fiscale gevolgen van de opdracht.

Artikel 15 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Puente al Sur voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
2. Wanneer opdrachtgever aan Puente al Sur informatiedragers, elektronische bestanden of bijvoorbeeld software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 Overmacht of onvoorziene omstandigheden

1. Indien gedurende de uitvoering van de opdracht Puente al Sur op enig moment door overmacht of onvoorziene omstandigheden, Puente al Sur niet in staat is de opdracht (volledig) uit te voeren, is Puente al Sur niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade. Op beide partijen rust de inspanningsverplichting om deze schade zoveel mogelijk te beperken.
2. Zo mogelijk treden partijen in overleg over de gevolgen van de overmacht of onvoorziene omstandigheden en leggen zij hieruit voortvloeiende aanvullende afspraken schriftelijk vast.
3. Indien de overmacht of onvoorziene omstandigheden langer dan één maand aanhouden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Puente al Sur overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Puente al Sur heeft gemaakt met betrekking tot de overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
2. Moet Puente al Sur volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan- door de wet of de bevoegde rechter aangewezen- derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de opdracht te ontbinden op grond van de schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Puente al Sur houdt, naast wat in deze voorwaarden is bepaald, het recht en de bevoegdheden die hem toekomen volgens de Auteurswet.
2. Al het door Puente al Sur ten behoeve van de uitvoering van de opdracht gemaakte lesmateriaal, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Puente al Sur voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Puente al Sur. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan, kan alleen na schriftelijke toestemming van Puente al Sur.
3. Alle door Puente al Sur verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen en software voor opdrachtgever, mag opdrachtgever gebruiken. Hij mag ze vermenigvuldigen voor eigen gebruik, maar hij mag ze niet zonder voorafgaande toestemming van

Puente al Sur openbaar (laten) maken, of ter kennis van derden (laten) brengen, tenzij iets anders uit de stukken blijkt.

4. Puente al Sur houdt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19 Ondernemersvrijheid

1. Het staat Puente al Sur vrij om naast de opdracht tevens andere werkzaamheden te verrichten. Deze overeenkomst tussen opdrachtgever en Puente al Sur brengt daarin geen enkele verandering.
2. Ook in het geval een relatiebeding wordt overeengekomen, heeft het beding uitsluitend betrekking op de relaties van opdrachtgever die zijn betrokken bij de opdracht.

Artikel 20 Bevoegde rechter

Indien uit hoofde van deze overeenkomst een geschil ontstaat is de rechtbank Den Haag exclusief bevoegd om daarover te beslissen.